



  
**CARTE D'OR®**

**Zákaznícky katalóg 2019**



## Značka vášho úspechu

Carte d'Or je značka prémiovej, kopčekovej zmrzliny. Svojím zákazníkom chce poskytnúť oveľa viac ako len kvalitnú zmrzlinu. Predovšetkým perfektný servis kopčekovej zmrzliny - profesionálne zmrzlinové mraziace boxy, atraktívne materiály na propagáciu predaja či gastronomické príslušenstvo. Značka Carte d'Or reprezentuje komplexný dodávateľský servis tak, aby naši zákazníci boli skutočnými zmrzlinovými profesionálmi.

### Kvalitatívne parametre zmrzliny

- Carte d'Or je prémiová zmrzlina, ktorá je pri vybraných príchuťach vopred **zdobená**. Jej atraktívne zdobenie poskytuje spotrebiteľovi lákavý pohľad.
- Obsahuje **viditeľné kusy ingrediencií**.
- Značka ponúka **široké portfólio** príchuť.
- Každý rok prináša **novinky** podľa aktuálnych trendov.

### Prečo predávať kopčekovú zmrzlinu Carte d'Or?

- Značka Carte d'Or je **silne marketingovo podporovaná** a to predovšetkým v televízii a v digitálnej kampani.
- Naším zákazníkom poskytujeme **špeciálny zmrzlinový mraziaci box** - zmrzlina v ňom zostane dobre temperovaná, a preto pri servírovaní nevznikajú takmer žiadne straty. Mraziace boxy vrátane servisu poskytujeme zdarma.
- Zmrzlinové mraziacie boxy Carte d'Or **možno v rámci vonkajšieho predaja mať umiestnené** mimo predajňu **až do +32 °C**. Iba je potrebné dodržať jednoduché pravidlo - nevystavovať mraziaci box priamemu slnečnému žiareniu, a pre jeho ochranu použiť slnečník.
- Pomôžeme Vám **zviditeľniť Vaše predajné miesto** atraktívnymi POS materiálmi.
- Sme schopní **preškoliť Váš personál**.

  
**CARTE D'OR®**





• Oblátková miska Carte d'Or



• Kelímok Carte d'Or (100 ml / 195 ml)



• Kornútok Carte d'Or



• Pusinky



• Karamelizovaná zmes orechov



• Dekoračné čokoládové biele šupinky



• Dekoračné čokoládové tmavé šupinky



Ku kopčekovej zmrzline Carte d'Or poskytujeme doplnkový predajný sortiment vo forme posypov, určených na zdobenie a následné servírovanie zmrzlín.

Tento doplnkový predajný sortiment si viete objednať u obchodného zástupcu.



## CARTE D'OR SELECTION



**Tiramisu**  
5 500 ml



**Makrónka**  
5 500 ml

DOPREDAJ



**Mäta & Čokoláda**  
5 500 ml



**Višňový Bozk**  
5 500 ml

DOPREDAJ



**Sorbet Mango**  
5 500 ml

DOPREDAJ



**Gaštanový  
Mont Blanc**  
5 500 ml

NOVINKA



**Sacher**  
5 500 ml

NOVINKA

## CARTE D'OR CLASSIC

Vanilka  
z Madagaskaru



**Vanilka**  
5 500 ml



**Stracciatella**  
5 500 ml



**Jahoda**  
5 500 ml



**Jogurt – lesné  
ovocie**  
5 500 ml



**Čokoláda**  
5 500 ml



**Banán**  
5 500 ml



**Tornado**  
5 500 ml

DOPREDAJ



**Tutti Frutti**  
2 800 ml



**Škorica**  
2 800 ml



**Punč**  
2 800 ml



**Kokosový sen**  
2 800 ml



**Vlašský oreh**  
2 800 ml



**Karamel**  
2 800 ml



**Caffè Latte**  
2 800 ml



**Pistácie**  
2 800 ml



**Slaný karamel**  
2 400 ml

NOVINKA



**Mimoni**  
5 500 ml

NOVINKA



**Míša protein tvaroh**  
2 400 ml

NOVINKA

## CARTE D'OR SORBET



**Sorbet  
Pomaranč**  
2 800 ml



**Sorbet  
Jahoda**  
2 800 ml



**Sorbet  
Č. ríbežľa**  
2 800 ml



**Sorbet  
Citrón**  
2 800 ml



**Sorbet  
Višňa**  
2 400 ml



**Sorbet  
Hruška**  
2 400 ml



**Sorbet  
Marakuja**  
2 400 ml



**Sorbet  
Marhuľa**  
2 400 ml



**Sorbet  
Malina**  
2 400 ml



DOPREDAJ

NOVINKA

NOVINKA



Carte d'Or ako odborník na zmrzlinové dezerty prináša úžasnú inováciu pre nový predajný kanál vo formáte prémiových zmrzlinových monoporcii. Zmrzlinové monoporcie sú už pripravené zmrzlinové dezerty vhodné pre servírovanie v reštauráciách, kaviarňach a cukrárnach.



| MRDR kód | Názov tovaru                                       | EAN ks        | EAN kartónu   | Počet ks v kartóne | Cena za ks s DPH |
|----------|----------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------|------------------|
| 67589309 | Carte d'Or Les Supremes Lemon Tart 130 ml          | 8714100640166 | 8714100640180 | 16                 | 2,58 €           |
| 67589308 | Carte d'Or Les Supremes Pavlova 130 ml             | 8714100640272 | 8714100640357 | 16                 | 2,58 €           |
| 67589311 | Carte d'Or Les Supremes Parfait au Chocolat 130 ml | 8714100640289 | 8714100640319 | 16                 | 2,58 €           |
| 67589313 | Carte d'Or Les Supremes Tiramisu 130 ml            | 8714100640302 | 8714100640333 | 16                 | 2,58 €           |
| 67589310 | Carte d'Or Crème Brûlée 150 ml                     | 8714100627488 | 8714100627495 | 9                  | 2,76 €           |
| 67589312 | Carte d'Or Cheesecake 150 ml                       | 8710908894213 | 8000920868171 | 16                 | 2,76 €           |

Zmrzlinový rad Carte d'Or, vie svojou rozmanitou ponukou uspokojiť ako náročných spotrebiteľov, tak aj spotrebiteľov verných klasike. Pripravili sme pre Vás dva najobľúbenejšie zmrzlinové recepty Carte d'Or, ktoré spájajú klasiku i progresívne trendy v zmrzlinových dezertoch.

## ZMRZLINOVÉ LIEVANCE



Lievance poliate horúcim lesným ovocím, s vanilkovou zmrzlinou, ozdobené lístkami čerstvej mäty.

## BROWNIE SVANILKOVOU ZMRZLINOU



Čokoládový brownie, vanilková zmrzlina, šľahačka a lístky čerstvej mäty.



Aby sme Vám čo najviac uľahčili predaj zmrzlín Carte d'Or, ponúkame atraktívne propagačné materiály a kvalitné gastronomické pomôcky.



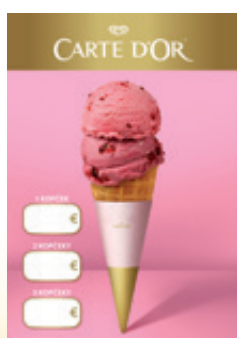
Carte d'Or kôš 45L



Slniečnik 2 × 2 m



A-stojan drevený



Cenník do I-stojanu



Výstrč



Menukarta



Zapichovadlá



Mincovník



Držiak na kornútky



## Cenová kalkulácia kopčekovej zmrzliny - 0,80 €, nižšie ceny, veľkosť porcií 70 ml

|                               | Veľkosť porcií ml | Počet porcií | Cena za vaničku bez DPH | Cena na porciu | Doporučená predajná cena s DPH | Doporučená predajná cena bez DPH | Marža na jednu porciu | Percentuálna marža |
|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Carte d'Or 5 500 ml Classic   | 70                | 79           | 17                      | 0,22           | 0,8                            | 0,67                             | 0,45                  | 205%               |
| Carte d'Or 5 500 ml Selection | 70                | 79           | 22                      | 0,28           | 0,8                            | 0,67                             | 0,39                  | 139%               |
| Carte d'Or 2 800 ml           | 70                | 40           | 10                      | 0,25           | 0,8                            | 0,67                             | 0,42                  | 168%               |
| Carte d'Or 2 400 ml           | 70                | 34           | 10                      | 0,29           | 0,8                            | 0,67                             | 0,38                  | 131%               |

## Cenová kalkulácia kopčekovej zmrzliny - 0,80 €, nižšie ceny, veľkosť porcií 55 ml

|                               | Veľkosť porcií ml | Počet porcií | Cena za vaničku bez DPH | Cena na porciu | Doporučená predajná cena s DPH | Doporučená predajná cena bez DPH | Marža na jednu porciu | Percentuálna marža |
|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Carte d'Or 5 500 ml Classic   | 55                | 100          | 17                      | 0,17           | 0,8                            | 0,67                             | 0,5                   | 294%               |
| Carte d'Or 5 500 ml Selection | 55                | 100          | 22                      | 0,22           | 0,8                            | 0,67                             | 0,45                  | 205%               |
| Carte d'Or 2 800 ml           | 55                | 51           | 10                      | 0,20           | 0,8                            | 0,67                             | 0,47                  | 235%               |
| Carte d'Or 2 400 ml           | 55                | 44           | 10                      | 0,23           | 0,8                            | 0,67                             | 0,44                  | 191%               |

## Cenová kalkulácia kopčekovej zmrzliny - 1,20 €, vyššie ceny, veľkosť porcií 70ml

|                               | Veľkosť porcií ml | Počet porcií | Cena za vaničku bez DPH | Cena na porciu | Doporučená predajná cena s DPH | Doporučená predajná cena bez DPH | Marža na jednu porciu | Percentuálna marža |
|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Carte d'Or 5 500 ml Classic   | 70                | 79           | 17                      | 0,22           | 1,2                            | 1                                | 0,78                  | 355%               |
| Carte d'Or 5 500 ml Selection | 70                | 79           | 22                      | 0,28           | 1,2                            | 1                                | 0,72                  | 257%               |
| Carte d'Or 2 800 ml           | 70                | 40           | 10                      | 0,25           | 1,2                            | 1                                | 0,75                  | 300%               |
| Carte d'Or 2 400 ml           | 70                | 34           | 10                      | 0,29           | 1,2                            | 1                                | 0,71                  | 245%               |

## Cenová kalkulácia kopčekovej zmrzliny - 1,20 €, vyššie ceny, veľkosť porcií 55 ml

|                             | Veľkosť porcií ml | Počet porcií | Cena za vaničku bez DPH | Cena na porciu | Doporučená predajná cena s DPH | Doporučená predajná cena bez DPH | Marža na jednu porciu | Percentuálna marža |
|-----------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Carte d'Or 5500ml Classic   | 55                | 100          | 17                      | 0,17           | 1,2                            | 1                                | 0,83                  | 488%               |
| Carte d'Or 5500ml Selection | 55                | 100          | 22                      | 0,22           | 1,2                            | 1                                | 0,78                  | 355%               |
| Carte d'Or 2800ml           | 55                | 51           | 10                      | 0,20           | 1,2                            | 1                                | 0,8                   | 400%               |
| Carte d'Or 2400ml           | 55                | 44           | 10                      | 0,23           | 1,2                            | 1                                | 0,77                  | 335%               |





## Mraziace boxy

Pre rok 2019 sú k dispozícii dva vysoko kvalitné mraziace boxy typu **Clever** a **Theater**. Oba typy mraziacich boxov zaistia najlepšie vystavenie predávaných produktov. Spolu s naším dodávateľom mraziaceho zariadenia (ISA) neustále pracujeme na zlepšovaní technológií tak, aby značka Carte d'Or mohla ponúknuť najlepšie mraziace boxy zmrzliny na trhu.

Disponujeme garanciou od výrobcu, že zmrzlinové mraziace boxy možno v rámci vonkajšieho predaja umiestniť mimo predajňu až do +32 °C. Je tak potrebné dodržať jednoduché pravidlo - nevystavovať mraziaci box priamemu slnečnému žiareniu, a pre jeho ochranu použiť slnečník.



Model: **Clever**

Typ chladenia: **Statické**

Dostupná veľkosť (počet pozícií): **7**



Model: **Theater**

Typ chladenia: **Ventilované**

Dostupná veľkosť (počet pozícií): **10, 13**

## Core range – najdôležitejšie produkty

Tieto produkty musia byť v každom výdajníku:





## Vystavenie zmrzlín v mraziacich boxoch

Z dôvodu rôznych teplotných zón vo vnútri mraziaceho boxu je nutné zaistiť perfektnú kvalitu zmrzliny jej špecifickým umiestnením. Z tohto dôvodu rozdeľujeme kopčkovú zmrzlinu na sorbety a zmrzlinu s krémovou konzistenciou. Rozdiely v teplejších a chladnejších zónach mraziacich boxov sa pohybujú medzi 1-2 °C. Nižšie zobrazené rozmiestnenie vaničiek zmrzliny v mraziacom boxe slúži ako odporúčanie. Je stanovené na základe predajnosti jednotlivých príchuť zmrzliny a ich ideálnym umiestnením v mraziacich boxoch pre zachovanie jej kvality.

- Do krajnej časti vitríny umiestnite ovocné sorbety. Táto časť disponuje najnižšími teplotami.
- Vedľa sorbetov umiestnite zmrzliny s krémovou konzistenciou v malých nádobkách (vlašský orech, karamel, pistácie, kokos, atď.).
- Do stredu mraziaceho boxu patria najpredávanejšie zmrzlinové príchute. Umiestnite sem taktiež novinku Míša Proteín 2 400 ml z dôvodu jeho tuhšej konzistencie.

| Jamaica 13, Theater 13 |                |                         |                |             |              |           |           |                       |
|------------------------|----------------|-------------------------|----------------|-------------|--------------|-----------|-----------|-----------------------|
| pozícia 1              | pozícia 2      | pozícia 3               | pozícia 4      | pozícia 5   | pozícia 6    | pozícia 7 | pozícia 8 | pozícia 9             |
| Sorbet Citrón          | Vlašský orech  | NOVINKA Mimoni          | NOVINKA Sacher | Vanilka     | Čokoláda     | Jahoda    | Pistácie  | Sorbet Jahoda         |
| NOVINKA Sorbet Malina  | Tutti - frutti |                         |                |             |              |           | Punč      | Sorbet Čierna ribezľa |
| Stracciatella          | Škorica        | Slaný karamel / Karamel | Kokosový sen   | Caffe Latte | Sorbet Mango |           |           |                       |

| Jamaica 10, Theater 10 |                         |                |           |           |                |                       |
|------------------------|-------------------------|----------------|-----------|-----------|----------------|-----------------------|
| pozícia 1              | pozícia 2               | pozícia 3      | pozícia 4 | pozícia 5 | pozícia 6      | pozícia 7             |
| Sorbet Citrón          | Vlašský orech           | Jahoda         | Vanilka   | Čokoláda  | NOVINKA Mimoni | Sorbet Jahoda         |
| NOVINKA Sorbet Malina  | Tutti - frutti          |                |           |           |                | Sorbet Čierna ribezľa |
| Škorica                | Slaný karamel / Karamel | NOVINKA Sacher |           |           | Sorbet Mango   |                       |

| Jamaica 7, Clever 7   |                |           |           |                         |           |                       |
|-----------------------|----------------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|
| pozícia 1             | pozícia 2      | pozícia 3 | pozícia 4 | pozícia 5               | pozícia 6 | pozícia 7             |
| Sorbet Citrón         | Vlašský orech  | Jahoda    | Vanilka   | Čokoláda                | Pistácie  | Sorbet Jahoda         |
| NOVINKA Sorbet Malina | Tutti - frutti |           |           | Slaný karamel / Karamel |           | Sorbet Čierna ribezľa |

| Isetta 4       |           |           |                       |
|----------------|-----------|-----------|-----------------------|
| pozícia 1      | pozícia 2 | pozícia 3 | pozícia 4             |
| Vlašský orech  | Vanilka   | Čokoláda  | Sorbet Jahoda         |
| Tutti - frutti |           |           | Sorbet Čierna ribezľa |



Pre rozmiestnenie zmrzliny v nových typoch mraziacich boxov zachovajte rovnakú logiku ako v existujúcich mraziacich boxoch.



## Škola zdobenja zmrzlín

Zdobenie zmrzliny jednoznačne zvyšuje jej prémiovosť a atraktivitu pre Vašich zákazníkov. Ozdobená vanička zmrzliny vyzerá čerstvo, chutne a príťažlivo. K vytvoreniu lákavo vyzerajúcej kopčekovej zmrzliny stačí iba hrst' ingrediencií. Náklady vložené do dekorácií sa Vám niekoľkonásobne vrátia.

## Ako jednoducho a pekne ozdobiť zmrzlinu

- Ako dekoráciu používajte hlavnú ingredienciu danej príchute zmrzliny.
- Používajte vždy čerstvé ingrediencie.
- Zdobenie meňte každý deň.
- Umiestnite väčšinu zdobenja do prednej časti - bližšie k zákazníkovi.
- Ingrediencie Vám vydržia dlhšie a nestažujú Vám porcovanie.

## Príklady zdobenja

Zmes bobuľovitého  
ovocia pre zmrzlinu  
Jogurt - lesné ovocie.



Jahody  
pre jahodovú  
zmrzlinu.



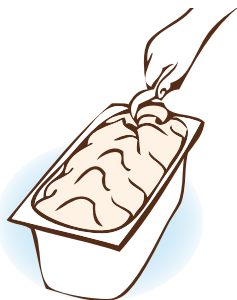
Zmes kúskov čokolády  
pre čokoládovú  
zmrzlinu.





## Škola porciovania

Štýl naberania priamo ovplyvňuje Váš predaj. Pripravili sme pre vás 7 základných rád, ako naberat' tak, aby podávaná zmrzlina vyzerala chutne pre Vašich zákazníkov a tá, ktorá zostáva vo vaničke lákala zákazníkov nových.



1. Vždy naberajte zmrzlinu horizontálne.



2. Udržujte zónu naberania v šírke dvoch porciovacích klieští.



3. Naberajte vždy od kraja ku kraju vaničky.



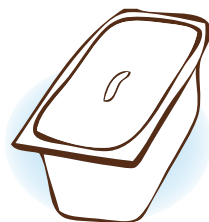
4. Vždy utierajte už vybrané okraje vaničky papierovými utierkami. Pokiaľ je to nutné, utrite aj okraje vaničky.



5. Neotierajte kopčeky o steny vaničky, nezoškrabujte kopček na polovicu.



6. Nikdy nenaberajte zmrzlinu vertikálne, zničili by ste tak zdobenie a oslabili svoj predaj.



7. Na konci dňa vždy uzatvorte každú zmrzlinu správnym vrchnákom.



## Príklady nesprávneho servírovania zmrzliny:

### Príklad 1:

- Carte d'Or kaviareň predáva Algida kopčekovú zmrzlinu (príchut' Vanilka).
- Zákazník zavádza spotrebiteľa prostredníctvom zapichovátok, prezentuje Algidu ako Carte d'Or.
- Zmrzlinový výdajník je špinavý.
- Zákazník chladí sklenené poháre v prezentačnom priestore výdajníka.



### Odporúčania:

- Zachovávajte čistotu výdajníka na dennej báze.
- Objednávajte len zmrzlinu Carte d'Or.
- Zabezpečte, aby sa vo výdajníku nenachádzali prázdne miesta.

### Príklad 2:

- Trinásť miestny výdajník je pravdepodobne zbytočne veľký, nedokáže predávať z trinástich miest. Vo výdajníku sa nachádzajú prázdne miesta, tým dochádza ku slabej rotácii zmrzliny.
- Nesprávne dávkovanie kopčekov zmrzliny je dôvodom, prečo zákazník vyškrabáva zvyšky a premiestňuje ich do novej vaničky
- Zatvorené boxy so zmrzlinou
- Kombinácia rôznych druhov zapichovátok.



### Odporúčania:

- Porcujte zmrzlinu podľa návodu na strane 13, aby ste sa vyhli nevzhľadným zvyškom vo vaničke.
- Majte vždy aktuálnu sadu zapichovátok pre danú sezónu.
- Zabezpečte, aby sa vo výdajníku nenachádzali prázdne miesta.

## Príklady správneho servírovania zmrzliny:

- Vo výdajníku sa nenachádzajú žiadne prázdne miesta.
- Všetky zmrzlinové vaničky sú dozdobené.
- Zákazník používa na dozdobenie čerstvé ovocie.
- Zákazník používa rovnaký dizajn príchutí zmrzliny.
- Zákazník udržiava výdajník zmrzliny čistý a nepoužíva ho na uskladnenie zmrzlinových pohárov.





## Mrazené krémy Carte d'Or sezóna 2019

Podľa platnej legislatívy sú výrobcovia povinní deklarovať zloženie výrobku, vrátane špecifikácie druhu rizikových, alergénnych zložiek a je nutné teda sledovať pozorne zloženie výrobku, pre rozhodnutie novej konzumácie. Navyše upozorňujeme, že pri servírovaní kopčekovej zmrzliny musí predajca zaručiť, že obsluha je obozná-

mená so zložením jednotlivých výrobkov, musí sledovať deklarácie na obale a musí zamedziť kontaminácii jednotlivých druhov zmrzlín iným druhom a to aj z pohľadu alergénnych zložiek (orechy, pšenica, vajcia, sója, mlieko). **NUTNÉ ČITAŤ** deklarácie na obale. (Platnosť do 15. 3. 2020.)

| Názov                                         | MRDR kód | EAN kód       | Objem / Hmotnosť [m/g] | Alergény                                                                                     |
|-----------------------------------------------|----------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carte d'Or Banán                              | 67512204 | 8000920836194 | 5 500 ml / 2 750 g     | pšeničná vláknina, mlieko a výrobky z neho                                                   |
| Carte d'Or Mäta & Čokoláda                    | 67389548 | 8000920833582 | 5 500 ml / 2 800 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Tiramisu                           | 67454247 | 8000920915516 | 5 500 ml / 3 000 g     | pšeničná múka, vajcia, mlieko a výrobky z neho, môže obsahovať sóju a orechy                 |
| Carte d'Or Višňový bozk                       | 67389505 | 8000920915202 | 5 500 ml / 2 950 g     | pšeničná vláknina, vajcia a mlieko a výrobky z neho                                          |
| Carte d'Or Makrónka                           | 67419873 | 8000920754146 | 5 500 ml / 2 950 g     | vaječný bielok, mlieko a výrobky z neho, mandle, môže obsahovať sóju                         |
| Carte d'Or Tornado (Cukrová vata)             | 15884804 | 8714100588482 | 5 500 ml / 2 700 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Vanilka                            | 19255904 | 8000920925591 | 5 500 ml / 2 750 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Čokoláda                           | 19255804 | 8000920925584 | 5 500 ml / 2 780 g     | mlieko a výrobky z neho. Môžu obsahovať sóju.                                                |
| Carte d'Or Jahoda                             | 19922503 | 8000920992258 | 5 500 ml / 3 170 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Stracciatella                      | 19923103 | 8000920992319 | 5 500 ml / 2 820 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Jogurt - lesné ovocie              | 17126802 | 8000920712689 | 5 500 ml / 3 170 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Vlašský orech                      | 19255604 | 8000920925560 | 2 800 ml / 1 460 g     | mlieko a výrobky z neho, vlašské orechy. Môže obsahovať glutén a iné orechy.                 |
| Carte d'Or Karamel                            | 19255503 | 8000920925553 | 2 800 ml / 1 500 g     | mlieko a výrobky z neho<br>Môže obsahovať sóju a orechy.                                     |
| Carte d'Or Punč                               | 19255203 | 8000920925522 | 2 800 ml / 1 600 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Škorica                            | 19253604 | 8000920925362 | 2 800 ml / 1 450 g     | mlieko a výrobky z neho. Môže obsahovať sóju a orechy.                                       |
| Carte d'Or Kokosový sen                       | 19253403 | 8000920925348 | 2 800 ml / 1 540 g     | mlieko a výrobky z neho. Môže obsahovať sóju.                                                |
| Carte d'Or Pistácie                           | 19255103 | 8000920925515 | 2 800 ml / 1 470 g     | mlieko a výrobky z neho, pistácie. Môže obsahovať iné orechy a arašidy.                      |
| Carte d'Or Tutti Frutti                       | 19245006 | 8000920924501 | 2 800 ml / 1 470 g     | mlieko a výrobky z neho                                                                      |
| Carte d'Or Caffè Latte                        | 19656902 | 8000920965696 | 2 800 ml / 1 550 g     | mlieko a výrobky z neho, pšeničná vláknina                                                   |
| Carte d'Or Sorbet Mango                       | 67200687 | 8714100564219 | 5 500 ml / 3 575 g     | Môže obsahovať mlieko.                                                                       |
| Carte d'Or Sorbet Pomaranč Bezgluténový       | 19658103 | 8000920965818 | 2 800 ml / 2 100 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny)                                                 |
| Carte d'Or Sorbet Jahoda Bezgluténový         | 19657904 | 8000920965795 | 2 800 ml / 2 100 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny)                                                 |
| Carte d'Or Sorbet Citrón Bezgluténový         | 19249103 | 8000920924914 | 2 800 ml / 1 740 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny)                                                 |
| Carte d'Or Sorbet Čierne ríbezle Bezgluténový | 19253503 | 8000920925355 | 2 800 ml / 1 560 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny)                                                 |
| Carte d'Or Sorbet Marakuja                    | 67484005 | 8712566359523 | 2 400 ml / 1 560 g     | hydrolyzované mliečne bielkoviny                                                             |
| Carte d'Or Sorbet Višňa                       | 67484007 | 8712566357673 | 2 400 ml / 1 560 g     | hydrolyzované mliečne bielkoviny                                                             |
| Carte d'Or Sorbet Hruška                      | 67484006 | 8712566359745 | 2 400 ml / 1 560 g     | hydrolyzované mliečne bielkoviny                                                             |
| Carte d'Or Sacher                             | 67738158 | 8714100871942 | 5 500 ml / 2 990 g     | mlieko a výrobky z neho, pšeničná múka, vajcia, lieskové oriešky. Môže obsahovať iné orechy. |
| Carte d'Or Sorbet Malina                      | 67771828 | 8712566357451 | 2 400 ml / 1 560 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny), môže obsahovať orechy, vajcia, sóju a pšenicu  |
| Carte d'Or Sorbet Marhúľa                     | 67771882 | 8712566356690 | 2 400 ml / 1 560 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny), môže obsahovať orechy, vajcia, sóju a pšenicu  |
| Carte d'Or Mäsa Protein                       | 67747939 | 8590046995436 | 2 400 ml / 1 466 g     | mlieko a výrobky z neho (mliečne bielkoviny)                                                 |
| Carte d'Or Slaný Karamel                      | 67771834 | 8712566357451 | 2 400 ml / 1 200 g     | mlieko a výrobky z neho, môže obsahovať sóju, orechy, vajcia a pšenicu                       |
| Carte d'Or Mimoni                             | 67706855 | 8711327333062 | 5 500 ml / 2 700 g     | mlieko a výrobky z neho, pšeničná vláknina (glutén), môže obsahovať vajcia, sóju a orechy    |



## 1. Príprava mraziacich boxov

- ✓ **Mraziaci box musí byť umiestnený v tieni, vyhnite sa miestam s priamym slnečným žiarením**
- ✓ **Zaistite, aby mal mraziaci box vo svojom okolí / okolo seba dostatok priestoru**  
Zo strán aspoň 50 cm, minimálne 100 cm pre obsluhu a 60 cm priestoru nad mraziacim boxom
- ✓ **Neumiestňujte mraziaci box v blízkosti akýchkoľvek generátorov tepla ani v blízkosti vetrákov**
- ✓ **Mraziaci box vždy zapájajte do bezpečnej a uzemnenej elektrickej zástrčky**

## 2. Denné čistenie

- ✓ **Očistite zmrzlinové vaničky a rámčeky, ktoré ich držia**  
Pomocou jednorázovej handričky alebo papierových utierok odstráňte všetky stopy po zmrzline
- ✓ **Očistite sklenené časti mraziaceho boxu zvnútra aj zvonku**  
Vyberte všetky zmrzliny a vyčistite sklá pomocou jednorázovej handričky alebo papierových utierok
- ✓ **Očistite čelné aj bočné panely mraziaceho boxu**  
Pomocou jednorázovej handričky alebo papierových utierok očistite všetky vonkajšie panely mraziaceho boxu
- ✓ **Očistite kompletne vnútornú časť mraziaceho boxu**  
Pomocou jednorázovej handričky alebo papierových utierok vyčistite vnútornú časť skla a mriežku mraziaceho boxu



## 3. Denná údržba

- ✓ **Skontrolujte prevádzkovú teplotu mraziaceho boxu**  
Ideálna porciovací teplota pre kopčekovú zmrzlinu je: -14 až -12 °C.
- ✓ **Uistite sa, že je mraziaci box čistý**  
Skontrolujte čistotu mraziaceho boxu každý deň pred otvorením Vašej prevádzky
- ✓ **Skontrolujte námrazu mraziaceho boxu**  
Vnútorná časť mraziaceho boxu musí byť bez námrazy
- ✓ **Uzavrite sklo mraziaceho boxu**  
Dbajte na uzatváranie skleneného príklopu / dvierok mraziaceho boxu

## 4. Týždenná a mesačná údržba

- ✓ **Každý týždeň odmraziť mraziaci box**  
Vypnite mraziaci box, nechajte odmraziť a vyčistite vnútornú časť
- ✓ **Mesačné čistenie kondenzačnej jednotky**  
Vyčistite kondenzačný filter
- ✓ **Mesačná kontrola prívodného elektrického kábla**  
Uistite sa, že elektrický kábel je zapojený správne a nie je zničený
- ✓ **Mesačná kontrola dvierok a mriežky**  
Skontrolujte funkčnosť a tesnosť uzatváracích dvierok mraziaceho boxu a stav mriežky pre držanie zmrzliny

## 5. Osobná hygiena personálu pri mraziacom boxe

- ✓ **Vždy majte umyté ruky a používajte hygienické rukavice**  
Umyte si ruky mydlom a následne dezinfekčnou vodou. Vysušte si ruky papierovým uterákom, nepoužívajte uterák látkový. Servírujte vždy v hygienických rukaviciach



✓ **Vždy sa obliekajte do čistého oblečenia vhodného pre prácu so zmrzlinou**

✓ **Majte svoje vlasy zviazané gumičkou či upravené tak, aby nedošlo k ich kontaktu so zmrzlinou**

✓ **Pozor na rezné rany a odreniny**  
Prípadné rezné rany či odreniny si ošetríte nefarbenými náplastami

## 6. Príprava zmrzliny

✓ **Nasaďte rámčeky do mraziaceho boxu**

✓ **Umiestnite vaničky so zmrzlinou do správnych miest mraziaceho boxu**  
Tuhé konzistencie do teplejších miest mraziaceho boxu, jemné konzistencie (sorbety) do chladnejších častí

✓ **Ozdobte každú vaničku zmrzliny**  
Vždy používajte čerstvé ingrediencie

## 7. Škola porciovania

✓ **Umývajte porciovacie kliešte pod tečúcou pitnou vodou a potom usušte papierovou utierkou**  
Ak používate nádobu s vodou, tak ju vymeňte aspoň každých 30 minút

✓ **Vždy naberajte zmrzlinu horizontálne**  
Udržujte zónu naberania v šírke dvoch porciovacích klieští

✓ **Očistite vaničky a rámčeky v mraziacom boxe**  
Jednorázovou alebo papierovou utierkou

✓ **Ideálne je používať viac než jedny porciovacie kliešte**

✓ **Pýtajte sa proaktívne na možnú alergiu zákazníkov**

✓ **NIKDY nenaberajte zmrzlinu vertikálne, tak, že zničíte zdobenie zmrzliny**

✓ **Uzavrite vaničku správnym vrchnákom**  
Po skončení pracovného dňa vždy zatvorte vaničku jej pôvodným vrchnákom

## 8. Ďalšie všeobecné pravidlá

✓ **Po dodaní ihneď uskladnite vaničky so zmrzlinou Carte d'Or do mraziaceho boxu.**

✓ **Zmrzlinu skladujte pri teplote -18 °C alebo nižšej.**

✓ **Po otvorení vaničky si na ňu poznačte dátum otvorenia.**

✓ **Neotvorená vanička so zmrzlinou má pri dodržaní skladovacích podmienok záručnú dobu 24 mesiacov.**

✓ **Po otvorení vaničky je odporúčaná doba spotreby nasledujúca:**  
Pri teplotách pod -18 °C 3 týždne.  
Pri teplotách pod -14 °C 10 dní.

✓ **Neporciovajte zmrzlinu v blízkosti nezlúčiteľných potravín (mäso, ryby, hydina).**

✓ **Porciovač zmrzliny môžete tiež opláchnuť v slabom roztoku kyseliny citrónovej (0,03 %).**

✓ **Po očistení z porciovača oklepte vodu. Zabráňte tak preneseniu vody do vaničky so zmrzlinou a tým tvorbe ľadových kryštálikov v zmrzline.**

✓ **Obsluha musí byť oboznámená so zložením jednotlivých výrobkov, sledovať deklaráciu na obale a musí zamedziť kontaminácii jednotlivých druhov zmrzlín iným druhom a to aj z pohľadu alergénnych látok (orechy, glutén, vajíčka, sója, mlieko).**

